



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן והסחר ההוגן
לשכת הממונה

י"ב טבת תשע"ג
25 דצמבר 2012
מספרנו : 1101-0043-2012

הנחיות ממונה – מכירת מוצר הנארז בבית העסק

חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן – החוק) בסעיף 17 קובע את חובת הצגת המחיר הכולל על גבי המוצר או על גבי אריזתו.

יחד עם זאת, מוצרים הנארזים בבית העסק הם מוצרים הנמכרים בתפוזורת או לפי יחידת מידה או שלגביהם ניתן שירות של חיתוך או פריסה ועל פי תקנות הגנת הצרכן (כללים שונים לפרסום מחירי נכסים ושירותים), תשנ"א – 1991 (להלן – התקנות) נקבע כי סוגי המצרכים המנויים שם יכול שמחירם יוצג באופן האמור שם ולא על גבי המצרך עצמו או על גבי אריזתו.

המוצרים המנויים בתקנות הם למשל – פירות או ירקות טריים בתפוזורת, פיצוחים או פירות מיובשים בתפוזורת, מצרכי מזון שלבקשת הצרכן ניתן לגביהן שירות של חיתוך או פריסה או הנמכרים לפי יחידת מידה כגון, נקניקים, עוגיות, בשר, סלטים, גבינות, חמוצים, חלבה, דברי מאפה ועוד. אופן הצגת המחיר לגבי האמור לעיל הוא – הצבת שלט על המצרך או מעליו, או הצמדת תווית למדף שמתחת למצרך שאיליו היא מתייחסת והמחיר יהיה ליחידת מידה כאמור בתקנות.

מקום בו המוצר האמור לעיל, נארז באריזה בבית העסק לפני מסירתו לצרכן, תחול ההנחיה הבאה –

1. בכל מקרה, על העוסק להניח את האריזה על גבי המשקל, לאפס את המשקל ורק אז להניח את המוצר בכמות שביקש הצרכן. איפוס המשקל מחויב בין אם העוסק גובה תשלום עבור האריזה ובין אם לאו.

2. אם העוסק גובה תשלום עבור האריזה עליו להציג לצרכן את מחירה.

3. הצגת המחיר תהיה על האריזה ואם האריזה מוצבת מאחורי דלפק רחוק מעין הצרכן, על העוסק להעמיד שלט בסמוך למקום מסירת המוצר ללקוח, המגלה לצרכן מהו מחיר האריזה.

4. מחיר האריזה יהיה מחיר רגיל כגון, 20 אג' ולא אחוז מסוים ממשקל המוצר.

5. המחיר הסופי המודבק על המוצר יהיה מחיר הכולל את מחיר האריזה, תוך פירוט מה מתוך המחיר הכולל הוא מחיר המוצר ומהו מחיר האריזה.

הפרת ההנחיה כאמור לעיל, מהווה עבירה של אי הצגת מחיר של האריזה בניגוד לסעיף 17 בן עבירה של הטעיה בניגוד לאמור בסעיף 2 לחוק.

בכבוד רב,

תמר פינקוס, עו"ד
הממונה על הרשות להגנת הצרכן
ולסחר הוגן